

Zainab Arian

Studentin der Betriebswirtschaftslehre · Marketing und International Management

Bleichstraße 1, 41747 Viersen · 0157 5074 2348 · bewerbung@zainab-arian.de
zainab-arian.de · linkedin.com/in/zainab-arian

KURZPROFIL

Ich studiere Betriebswirtschaftslehre im 7. Semester an der Hochschule Niederrhein mit den Schwerpunkten Marketing und International Management; meinen Bachelor schließe ich voraussichtlich im Sommer 2027 ab. Seit 2023 arbeite ich neben dem Studium im Citymanagement der Stadt Viersen an Projekten der Stadt- und Standortentwicklung, davor gut zwei Jahre in der telefonischen Kundenberatung. Englisch und Niederländisch spreche ich auf C2-Niveau. Gesucht: eine Werkstudentenstelle mit rund 20 Stunden pro Woche im Raum Viersen, in Marketing, Kommunikation, Vertriebsinnendienst oder kaufmännischer Assistenz.

BERUFSERFAHRUNG

Mitarbeiterin Stadt- und Standortentwicklung seit März 2023

Citymanagement der Stadt Viersen

- Mitarbeit an Projekten der Stadt- und Standortentwicklung, von der Vorbereitung bis zur Nachbereitung
- Kommunikation mit unterschiedlichen Zielgruppen – Einzelhandel, Verwaltung, Bürgerinnen und Bürger
- Strukturierte Aufbereitung von Informationen und Unterlagen für interne und externe Adressaten
- Eigenständige Organisation der eigenen Aufgaben neben dem Studium

Telefonische Kundenberaterin Dezember 2020 – Februar 2023

Multi-Media-Marketing, Viersen

- Telefonische Beratung und Betreuung von Kundinnen und Kunden
- Erfassung und Pflege von Kundendaten im System
- Sicherer Umgang mit Einwänden und schwierigen Gesprächssituationen

AUSBILDUNG

Bachelor of Arts, Betriebswirtschaftslehre seit 2023

Hochschule Niederrhein, Mönchengladbach

- Schwerpunkte: Marketing und International Management
- Aktuell 7. Semester, Abschluss voraussichtlich Sommer 2027

SPRACHEN

Deutsch	Muttersprache
Englisch	C2 – verhandlungssicher
Niederländisch	C2 – verhandlungssicher
Arabisch	B2
Spanisch	B1

Mit Englisch und Niederländisch auf C2-Niveau betreue ich Kundinnen und Kunden aus den Niederlanden und Belgien direkt in ihrer Sprache – schriftlich wie am Telefon.

KENNTNISSE

EDV Microsoft 365 (Word, Excel, PowerPoint), Canva

WEITERES

Führerschein Klasse B und eigener Pkw · Verfügbar ab sofort · ca. 20 Stunden pro Woche